# Rutiner för klagomål eller synpunkter kring FSC® eller PEFC

Om du har klagomål eller synpunkter på hur FSC eller PEFC-standarden tillämpas i AB Karl Hedin Sågverk alternativt hur FSC eller PEFC-standarden för Sverige är utformad, finns här information om hur du kan framföra dina åsikter. Alla inkomna synpunkter behandlas enligt de strikta rutiner som FSC eller PEFC har för detta.

**HAR DU KLAGOMÅL ELLER SYNPUNKTER SOM RÖR EN FSC ELLER PEFC-CERTIFIERING ELLER UTFÖRD REVISION?**
Vänligen kontakta AB Karl Hedin Sågverk på 010-121 90 00.

Om du tycker att din dialog med AB Karl Hedin Sågverk inte fungerar eller om du har synpunkter eller klagomål på hur den oberoende FSC eller PEFC-certifieraren har bedömt AB Karl Hedin Sågverks verksamhet eller tillämpning av standarden, kontakta oberoende certifierare direkt: Intertek, +46 8 750 00 00 eller via e-mail Kontakta oss

Alternativt kan du kontakta standaransvarig vid kansliet för svenska FSC tel 018-141526 eller Svenska PEFC Christina Lundgren Tel: 070-380 83 84 E-mail: christina.lundgren@pefc.se

I vissa fall kan FSC:s internationella kansli kontaktas: fsc@fsc.org
PEFC:s internationella kansli Tel: +41 (22) 799 4540 E-mail: info@pefc.org

Om du har synpunkter på hur den svenska FSC eller PEFC-standarden är utformad, eller hur svenska FSC eller PEFC fungerar och agerar i olika frågor, kontakta svenska FSC på info@fsc-sweden.org. Alternativt FSC:s internationella kansli: fsc@fsc.org. Eller Svenska PEFC på svenskapefc@pefc.se eller PEFC internationella kansli: info@pefc.or